

Eje 2. Comisión 5. Comunicación, educación y nuevas tecnologías
Coordina Lea Lvovich

Juventudes y desigualdades tecnológicas pre y pos pandemia: el escenario de estudiantes de sectores populares del nivel secundario en la ciudad de Salta

Cintia Ortega Portal | Universidad Nacional de Salta – CONICET – Universidad Nacional de Jujuy, Argentina

Resumen

El siguiente trabajo pretende poner en común los avances iniciales de la beca interna doctoral de CONICET, respecto de la desigualdad tecnológica en juventudes de sectores populares durante la pandemia, particularmente en la ciudad de Salta. En este sentido, consideramos necesario investigar los sentidos en torno a las mediaciones tecnológicas y virtuales en relación al vínculo pedagógico de docentes y estudiantes de nivel secundario a partir del contexto de COVID-19, para desde allí indagar en la brecha digital en las juventudes salteñas.

Salta es una de las provincias más desiguales y precarizadas del país, de un total de 1.214.441 de habitantes 324.130 son jóvenes de entre 15 a 29 años (26,6%) que viven en hogares con necesidades básicas insatisfechas (INDEC, 2010). La desigualdad estructural incide en la exclusión digital con bajos niveles de conectividad a internet y accesibilidad en los hogares de dispositivos tecnológicos propios. En el escenario de pandemia, las juventudes salteñas lideraron en el país (con el 29,7%) el ranking de las más perjudicadas para estudiar y conectarse (Artopoulos, 2020 p.6). De allí, que contemplamos la urgencia de investigar la situación de estxs¹ jóvenes, respecto del acceso tecnológico digital y acceso al derecho de la educación.

Palabras clave: juventudes, pandemia, tecnologías

¹ Adherimos al uso de "x" ya que dispone una ampliación en el modo de nombrar, desde el amparo de derechos. El lenguaje no sexista e inclusivo fue avalado por varias unidades académicas: Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, Universidad de La Plata, Facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de Salta, entre otras.

Introducción

El contexto de pandemia por COVID-19 evidenció múltiples desigualdades que afectaron notablemente a las instituciones educativas, y en particular a sus integrantes, directivos, docentes, estudiantes y familiares. Por ello, problematizaremos la situación de la escuela pública de la ciudad de Salta- Argentina, respecto de los sentidos en torno a las mediaciones tecnológicas y virtuales en relación al vínculo pedagógico de docentes y estudiantes de nivel secundario a partir del contexto de COVID-19, para desde allí indagar en la brecha digital en las juventudes salteñas.

Nos situamos en la escuela pública y en las realidades de jóvenes de sectores populares de la ciudad de Salta, quienes durante el aislamiento social preventivo y obligatorio en Argentina, se han visto excluidxs del acceso a algunas herramientas tecnológicas se han utilizado en la nueva forma de trabajo educativo. Debido a que los estudios sobre medios masivos de comunicación, desigualdades y brechas tecnológicas en educación en el país y América Latina destacan el rol de la escuela como un espacio significativo para la inclusión de las juventudes en el acceso a las TICs y el derecho a la comunicación (Martín Barbero, 1987; Gvirtz, 2011; Sunkel, 2014; Huergo, 2007; Dussel, 2016).

Las juventudes salteñas

Las juventudes de la provincia de Salta evidencian situaciones de inequidad y vulnerabilidad social, que se visibilizan en:

"la multiplicidad e independencia de las culturas juveniles mostrando diferentes estrategias de sobrevivencia, de cambios y alternativas posibles – tanto para sí como para el colectivo juvenil- en un contexto de extrema desigualdad social que los afecta notablemente" (Zaffaroni, 2006 p. 21).

En este sentido, de un total de 1.214.441 de habitantes que tiene la provincia, 324.130 son jóvenes de entre 15 a 29 años de edad (26,6%) que viven en hogares con necesidades básicas insatisfechas: hacinamiento, y condiciones no aptas de vivienda y saneamiento. Otros indicadores dan cuenta de que en lo que refiere al sistema de salud de la provincia, de 228.825 jóvenes que integran las edades entre 14 a 25 años, más de la mitad (56,3%) no posee cobertura de salud alguna (INDEC, 2010).

En cuanto a posibilidades de ascenso social, en lo que refiere al escenario laboral, se evidencia una desocupación alarmante para la provincia de Salta. Según la Encuesta Permanente de Hogares del gobierno de la provincia de Salta, de 74.791 jóvenes que posee la capital, el 15,5% de los mismos se encuentra en situación de inestabilidad laboral (EPH, 2013- 2014); afectando principalmente a las mujeres jóvenes menores de 29 años, para quienes la tasa de desocupación al año 2016 ha superado el 22% (FUND.A.R.A., 2016). En lo que refiere al ámbito educativo, de un total de 96.113 alumnos que asisten a los colegios secundarios de la provincia, 11.601 estudiantes se encuentran en situación de repitencia escolar (EPH, 2013- 2014).

Es importante remarcar sobre la situación de las jóvenes mujeres salteñas, los altos niveles de desigualdad, no solo a nivel económico sino también en otros indicadores por su condición de mujer, como la maternidad y los efectos de la violencia machista. Sobre tal situación, algunos indicadores dan cuenta de que en la provincia el 23% de los partos son de mujeres que tienen menos de 19 años (HPMI, 2016), ejerciendo las madres jóvenes la responsabilidad del cuidado de los hijos en un 10,8%, por encima de los hombres jóvenes que ejercen su paternidad en 1,3%. Estos datos significan sólo una expresión de una situación de mayor generalidad en la provincia, en donde los jefes de hogar monoparentales de personas que rondan los 14 a 49 años, lo constituyen las mujeres en un 90,3%, mientras que los hombres se desenvuelven en este rol 9,7% (EPH, 2014). La mortalidad materna, es otro indicador de la vulnerabilidad de las jóvenes salteñas, siendo el aborto, la primera causa de defunción dentro de este rango. Según datos arrojados por el Observatorio de Violencia contra las Mujeres de Salta (2016), los egresos hospitalarios por aborto en mujeres de entre 10 a 19 años suman la cantidad de 629 niñas y jóvenes. Otro de los impactos de la violencia en las mujeres, se da por los efectos de la violencia machista en la provincia, donde 9 (nueve) de cada 10 (diez) mujeres han sufrido la experiencia de al menos una situación de acoso en espacios públicos o privados, 10 (diez) de cada 10 (diez) se han visto sometidas a la desvalorización y padeciendo la imposición sexual en pareja entre otros datos que revelan las fuertes consecuencias desplegadas sobre las mujeres en Salta (Resumen general del Índice Nacional de Violencia Machista, 2016).

Las juventudes de Salta, no pueden comprenderse alejadas del contexto sociocultural que las atraviesa. En este sentido, la constitución de las mismas como condición que se articula social y culturalmente, y anclada a diversos factores que le dan sentido, es posible de rastrear no solamente desde una mirada cuantitativa, sino también desde investigaciones que indaguen sobre los significados que los sujetos jóvenes otorgan a sus propias construcciones sobre el mundo. En este sentido, el trabajo "El Futuro a través de la mirada joven" de Zaffaroni (2006), se constituye en aporte principal sobre las juventudes salteñas, en cuanto permite visibilizar algunas de las proyecciones de jóvenes salteños sobre la sociedad y especialmente su futuro. Tal es el caso de las visiones que otorgan a los problemas estructurales del país, ubicando a la pobreza como uno de los principales malestares que se agudizó en Argentina. Particularmente, las juventudes ponen en el centro de las problemáticas a la desocupación, asociada con la inestabilidad y precariedad laboral; un aspecto anclado también en lo que brindan los datos estadísticos al respecto: Salta (8,9%), se posiciona como una de las principales provincias con altos índices de desocupación del norte argentino. Dentro de este panorama, el sector juvenil consigue trabajos en negro, no contando con lo que establecen las leyes previsionales, ni las seguridades de protección del trabajador. Así, se enfrentan "con una sensación de vacío de fuente laboral, en la protección de derechos laborales donde se presiente que no hay lugar para todos" (Zaffaroni, 2006 p. 319).

Algunos datos de las juventudes salteñas en pandemia

En el contexto de inicio de pandemia y a partir de Marzo del año 2020 que inicia el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) en Argentina, muchas de las desigualdades se han profundizado. Particularmente, queremos mirar a las juventudes salteñas de sectores populares, entendiendo que no existe una juventud sino múltiples, entendiendo a estas no de manera, sino como:

"(...) una condición que se articula social y culturalmente en función de la edad -como crédito energético y moratoria vital, o como distancia frente a la muerte-, con la generación a la que se pertenece -en tanto que memoria social incorporada, experiencia de vida diferencial-, con la clase social de origen -como moratoria social y período de retardo-, con el género -según las urgencias temporales que pesan sobre el varón o la mujer-, y con la ubicación en la familia - que es el marco institucional en el que todas las otras variables se articulan" (Margulis, 1996 p. 10).

Partiendo del contexto, Salta es una de las provincias más desiguales y precarizadas del país, de un total de 1.214.441 de habitantes 324.130 son jóvenes de entre 15 a 29 años (26,6%) que viven en hogares con necesidades básicas insatisfechas (INDEC, 2010). La desigualdad estructural incide en la exclusión digital con bajos niveles de conectividad a internet y accesibilidad en los hogares de dispositivos tecnológicos propios. En el escenario de pandemia, lxs jóvenes salteñxs lideraron en el país (con el 29,7%) el ranking de lxs más perjudicadxs para estudiar y conectarse (Artopoulos, 2020 p. 6).

Según resultados preliminares de la Encuesta Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica (2020) sobre el estado del sistema educativo argentino en el contexto del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) por COVID-19, la dotación de recursos tecnológicos para sostener la actividad educativa en los hogares es desigual según la condición económica y las regiones del país. Las brechas de acceso a una computadora en el hogar, por ejemplo, alcanzan los 20 puntos porcentuales entre las regiones del país con mayor nivel de acceso (AMBA y Patagonia, 62%) y aquellas cuyos hogares tienen la menor dotación (NEA y NOA, 41%).

Recientemente un primer balance que realizó el equipo del Programa Puentes de Acompañamiento para la Revinculación (C.F.E.Res.N° 369/2020) durante el mes de abril de 2021, arrojó que cerca de 8.397 estudiantes del nivel secundario se desvincularon del sistema educativo en la provincia de Salta. Datos alarmantes, que continúan evidenciando la necesidad de investigación en la temática.

Mirar las mediaciones tecnológicas desde la Comunicación/Educación

Para pensar qué sucede con las juventudes de sectores populares y las desigualdades tecnológicas, decidimos observar las mediaciones tecnológicas virtuales en relación al

vínculo pedagógico entre docentes y estudiantes del nivel secundario de sectores periféricos, a partir de su reconfiguración en el contexto de la pandemia por el virus COVID-19 en la ciudad de Salta. Por consiguiente, definimos como unidad de análisis la interrelación entre tecnologías digitales y vínculo pedagógico, y como dimensiones de esta unidad las mediaciones tecnológicas y brechas digitales.

Es decir, decidimos partir de la categoría de mediación y no usos o apropiaciones, ya que permite comprender que el lugar de la cultura en la sociedad cambia, cuando la mediación tecnológica de la comunicación deja de ser meramente instrumental para espesarse, densificarse y convertirse en estructural (Martín Barbero, 1987). Teniendo en cuenta que este momento histórico evidencia una posible reconfiguración del vínculo pedagógico mediado por TICs ya no desde la presencialidad física (Bianchetti, 2020), es que este trabajo se asienta en un análisis de las tecnologías, no desde el punto de vista instrumental sino de miradas procesuales tendientes a avanzar en la comprensión de las transformaciones culturales manifiestas en las distintas prácticas sociales que conllevan el uso de los medios de comunicación nuevos y tradicionales (Huergo, 2007; Aparici y García Marín, 2018; Raviolo, 2019; Skliar, 2020; Dussel, 2020). Por ello, nos abocaremos a realizar un recorte espacio temporal desde desde Marzo del año 2020 que inicia el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO) en Argentina por la situación de pandemia COVID-19 y con ello, la suspensión de clases presenciales, y se extiende el periodo de investigación hacia un escenario pos pandemia a definir dependiendo el contexto, para poder identificar qué sucede con las escuelas, docentes y estudiantes del nivel secundario, respecto de las desigualdades, las vinculaciones con las tecnologías digitales y las brechas ya existentes. Situarnos desde el campo transdisciplinar de la comunicación/educación nos invita a salir de viejos reduccionismos que han obstaculizado mirar las interrelaciones, articulaciones y aquello que emerge como nuevo en las prácticas cotidianas de la comunicación y la educación (Huergo, 2007). Además, ubicarnos desde las mediaciones tecnológicas para estudiar la configuración del vínculo pedagógico entre docentes y estudiantes en pandemia, nos posibilita entender a la mediación como "(...) el espacio de articulación entre las lógicas de producción, de recepción y uso de los medios y otras tecnologías, que se materializan en los procesos de resignificación que las audiencias o receptores hacen de la cultura masiva, subvirtiendo el sentido original y hegemónico" (Fernández Massara, 2016 p. 4).

Si bien existen investigaciones sobre la inclusión de tecnologías digitales en Salta, el tema de mediaciones en relación a los vínculos pedagógicos constituye un área de vacancia en la ciudad. Algunos antecedentes indirectos lo constituyen trabajos sobre el Programa Conectar Igualdad (PCI), tal es el caso de Jorge Navarro y Sánchez (2015) sobre las potencialidades y limitaciones de la política pública en experiencias de educación secundaria rural a partir de los significados que docentes atribuyen al mismo; por su parte, Chachagua (2019) trabajó sobre los procesos de apropiación y domesticación de las tecnologías en jóvenes del campo y la ciudad, y Godoy (2019) indagó la actuación del programa en la

provincia y el rol que tuvo el ámbito de gestión estatal para introducir el trabajo con las Tecnologías de Información y Comunicación en las escuelas.

Por ello, es que pensar desde las mediaciones también implica un posicionamiento ligado a comprender las tecnologías desde una perspectiva cultural, más allá de miradas instrumentales. Aquí, el concepto de tecnicidad que Huergo (2010) retoma de Martín-Barbero (1990) nos permite profundizar sobre la inclusión y vinculación con las tecnologías, aludiendo que permite alejarnos de considerar a la técnica como algo exterior o como vehículo, para entenderla como articuladora de los procesos de apropiación cultural. Así, la tecnicidad se constituye en un organizador perceptivo que representa esa dimensión donde se articulan las innovaciones técnicas a la discursividad: "La técnica, entonces, no posee "efectos" instrumentales y lineales, sino que se articula en la cultura cotidiana, de modo de producir transformaciones en el sensorium (como lo señalaba Walter Benjamín), esto es, en los modos de sentir y percibir y en las formas de producirse la experiencia social" (Huergo, 2010 p. 8).

Es decir, situarse desde las mediaciones tecnológicas, es también preguntarse no sólo sobre lo que la virtualidad y las tecnologías digitales hacen en el ámbito educativo, sino también qué están haciendo docentes y estudiantes con esas tecnologías. Desde allí es que podemos problematizar o indagar en aquellos nuevos sensoriums, en los procesos de subjetivación y percepción de lo real a partir de la vinculación de jóvenes y docentes por dispositivos digitales en tiempos de aislamiento por COVID-19.

A modo de cierre

Este trabajo aún se encuentra en la etapa exploratoria respecto del tema de investigación de la beca doctoral: "Juventudes y desigualdades tecnológicas pre y pos pandemia: características de los vínculos pedagógicos mediados por TICs en docentes y estudiantes de sectores populares del nivel secundario en la ciudad de Salta. Estudio de casos". Asimismo, se inscribe en los estudios desde la Comunicación/Educación en tanto intenta recuperar las voces de las juventudes de sectores populares respecto del acceso al derecho a la comunicación y la educación.

Sabemos que la inclusión de las tecnologías en el aula tiene un largo debate con múltiples discusiones, por el momento queremos empezar a configurar un diagnóstico respecto de la inclusión de las tecnologías digitales en Salta, las características del vínculo pedagógico mediado por TICs, así como sus continuidades y transformaciones, realizando entrevistas semiestructuradas sobre la planificación de actividades con tecnologías digitales y recursos disponibles para el intercambio educativo. Paralelamente, queremos indagar en la situación de las políticas públicas y programas nacionales, provinciales y municipales y particularmente, describir las condiciones sociales y tecnológicas de lxs jóvenes salteños; y los sentidos y significados que lxs jóvenes otorgan a la desigualdad tecnológica en sus contextos cotidianos.

Referencias bibliográficas

APARICI, R., & Marín, D. G. (2018). *Comunicar y educar en el mundo que viene*. Editorial Gedisa.

ARTOPOULUS, M. (2020). ¿Cuántos estudiantes tienen acceso a Internet en su hogar en Argentina?" Informe. Observatorio Argentinos por la Educación. Disponible en: <https://argentinosporlaeducacion.org/informes>

MARTÍN BARBERO, J. (1991). "De las hegemonías a las apropiaciones. Formación del campo latinoamericano de estudios de comunicación". Bogotá, Colombia.: Asociación Boliviana de investigadores de la comunicación.

———(1998). Modernidades y destiempos latinoamericanos. *Nómadas* N° 8.

———(1987). *De los medios a las mediaciones*. Comunicación, cultura y hegemonía. México: Ediciones G. Gili, S.A. de C.V.

———(2003). "Saberes hoy: diseminaciones, competencias y transversalidades". *Escuela y medios de comunicación* N° 32.

BACHER, S. (2012) "Tatuados por los Medios. Dilemas de la Educación en la Era Digital". Bs. As.

BECERRA, M. (2015). De la concentración a la convergencia. Políticas de medios en Argentina y América Latina, 1.

BECK, I. & Romero, M. (2016). 1° Índice nacional de violencia machista. Informe Ejecutivo. Recuperado de: <https://bit.ly/36nMob8>

BIANCHETTI, G. (2020). Educación y Medios en tiempos de Pandemia: desafíos en escenarios inciertos. *Question/Cuestión*, 1(junio), e357-e357.

CABASE (2019). CABASE Internet Index/Estado de Internet en Argentina y la Región Segundo Semestre 2019. REPORTE. CÁMARA ARGENTINA DE INTERNET - CABASE. Recuperado de: <https://bit.ly/3qetKKQ>

CHACHAGUA, M. R. (2019). Políticas de diseminación tecnológica, escuelas y jóvenes: sentidos de las TIC en el campo y la ciudad (Salta, Argentina, 2015-2017).

DE GIALDINO, I. V. (2019). Estrategias de investigación cualitativa: Volumen II (Vol. 240022). Editorial Gedisa.

DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSO DEL GOBIERNO DE SALTA (2014). EPH: Encuesta Permanente de Hogares de la provincia de Salta, 2013- 2014. Recuperado de: <https://bit.ly/3ocez36>

DUSSEL, I. (2016). Perspectivas, tensiones y límites en la evaluación de las políticas Uno a Uno en América Latina p. 143-165. In: LARGHI, Sebastián Benítez. *Inclusión digital: una mirada crítica sobre la evaluación del Modelo Uno a Uno en Latinoamérica*. Teseo.

ENACOM (9 noviembre, 2020). El Plan Nacional de Conectividad Llega a Salta. Ente Nacional de Comunicaciones de Argentina. Recuperado de: <https://bit.ly/33vEQBg>

FUND.A.RA (2016). Informe de Coyuntura N°: 42. DESOCUPACIÓN Vulnerabilidad laboral en Salta. Recuperado de: <https://bit.ly/2VklHhI>

FREIRE, P. (1985). Pedagogía del oprimido. Montevideo, Tierra Nueva. México, Siglo XXI Editores.

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SALTA (2016). HPMI: Informe Anual. Hospital Público Materno Infantil (2016). Recuperado de: <https://bit.ly/39tj8lj>

———(2021). Balance cuatrimestral. Programa Puentes de Acompañamiento para la Revinculación.

GODOY, M. E. (2019). El Programa Conectar Igualdad en Salta, Argentina: especificidades locales y trayecto de una política pública de inclusión digital. Tesis de Doctorado. Universidad Nacional de Salta.

HERNÁNDEZ ORTEGA, J., Pennesi Fruscio, M., Sobrino López, D., & Vázquez Gutiérrez, A. (2011). Experiencias educativas en las aulas del siglo XXI.

HERNÁNDEZ-SAMPIERI, R., & Torres, C. P. M. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). México. eD. F DF: McGraw-Hill Interamericana.

HUERGO, J. (2001). Comunicación y Educación: aproximaciones. En Huergo, Jorge (editor): *Comunicación/Educación. Ámbitos, prácticas y perspectivas*.

———(2007). Los medios y tecnologías en educación. Facultad de Periodismo y Comunicación Social, Universidad Nacional de La Plata.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS (2010). Censo Nacional de Hogares y Viviendas. <https://bit.ly/3onE1mr>

———(2019). Incidencia de la pobreza y la indigencia en 31 aglomerados urbanos. Primer semestre de 2019. ISSN 2545-6660.

MAGGIO, M. *et al.* (2020). BITÁCORA DE CUARENTENA para docentes y pedagogues. Ficha técnica. Buenos Aires, Argentina – São Paulo, Brasil.

MARGULIS, M. & Urresti, M (1998). La construcción social de la condición de juventud. Viviendo a Toda. Jóvenes, territorios culturales y nuevas sensibilidades, págs. 3 a 21. Bogotá. Universidad Central - DIUC - Siglo del Hombre Editores.

MEIRIEU, P. (2001). La opción de educar. Ética y pedagogía. Barcelona: Octaedro.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN (2020). Resultados preliminares de la Encuesta Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica. Secretaría de Evaluación e Información Educativa. Consejo Federal de Educación (Resolución 363/20). Recuperado de: <https://bit.ly/3mr8yPk>

OBSERVATORIO DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES (2016). Informe Anual 2016. Salta. Recuperado de: <https://bit.ly/39w1Zrs>

ORTEGA PORTAL, Cintia R. (2018). La radio en el Caj: un análisis desde la Comunicación/Educación. Tesis de grado. UNSa.Salta.

PICHON-RIVIÈRE, E., & Taragano, F. (1985). *Teoría del vínculo*. Buenos Aires: Nueva Visión.

RAVILOLO, J. (2019) "Usos, apropiaciones y prácticas juveniles en entornos comunicativos" (61-76). En Estudios sobre juventudes en Argentina VI : protagonismos juveniles a 100 años de la Reforma Universitaria: acciones y debates por los derechos que nos faltan. D´Aloisio, F. et. al. (2019) 1a ed . ISBN 978-987-86-2838-7 - Córdoba. Disponible en: <https://bit.ly/2BCFclQ>

REGUILLO CRUZ, R. (2000). Emergencia de culturas juveniles. Estrategias del desencanto. Bogotá: Norma Editorial.

SÁNCHEZ, L. E., & Navarro, M. G. J. (2015). Secundarias rurales mediadas por tecnologías de la información y la comunicación en el norte de Argentina: democratización, inclusión y problemas éticos. *Innovación educativa* (México, DF), 15(69), 37-56.

SUNKEL, G., Trucco, D. & Espejo, A. (2014). La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe: una mirada multidimensional. Cepal.

ZAFFARONI, A. *et al.* (2006). El futuro a través de la mirada joven en Salta. Universidad Nacional de Salta. Salta. CIUNSa.